

ArcheOlbia: Corso Addetto Info Point



[1]

Categoria:

Formazione [2]

Fonte:

FB [3]

Addetto Info Point Inizio 19 Marzo

Scadenza iscrizioni 12 marzo ore 24

Per info e contatti archeolbia@gmail.com [4] oppure 3456428150

E' una figura professionale che si occupa di fornire informazioni e accoglienza ai Turisti che lo richiedono. Ha il compito di accomodare le loro richieste e verificare il loro grado di soddisfazione.

Ha il ruolo di accogliere e far conoscere il territorio sotto tutti i punti di vista, dalla richiesta di una farmacia alla partenza del treno o nave. Ha la responsabilità di essere chiaro, gentile e disponibile.

Conosce benissimo il territorio dove lavora. E' il biglietto da visita più importante di una città!

- Cosa fa

Informa sull'offerta turistica di un territorio: alberghi, attività, ristorazione, spiagge, eventi, mostre, attrattive locali etc.

Interpreta la richiesta del cliente

Propone escursioni, visite guidate e servizi in generale

Effettua prenotazioni, preventivi di viaggio e tour turistici

Fornisce informazioni sulle norme giuridiche e sanitarie in base alla stagione e al posto che interessa (aree marine protette, parchi regionali, riserve etc.)

Gestisce la relazione con i clienti

Offre assistenza durante la fruizione del servizio

Rileva questionari turistici

- Inquadramento

Lavoratore dipendente nel settore pubblico o privato

- Competenze e attitudini

Conoscenza lingua inglese

Conoscenza seconda lingua europea

Conoscenza della normativa sanitaria

Cliente/Utente, di programmazione e pianificazione

Caratteristiche richieste

Precisione, informazione e aggiornamento continuo, serietà e sorriso

Formazione

Corsi professionali con personale qualificato, laurea in Sc. del Turismo o Gestione dei sistemi turistici, Economia del Turismo

Dove lavora

Svolge la sua professione come dipendente diretto presso le agenzie di viaggio, info point sia pubblici che privati, uffici di accoglienza turistica, fiere, congressi o grandi eventi.

Grado di responsabilità

Medio/Alta

Grado di Autonomia

Lavora in Team e deve essere predisposto alle trasferte

Materie di insegnamento

- Lingue straniere
- Arte e territorio
- Discipline turistiche
- Psicologia del Turista
- Diritto e legislazione turistica
- Geografia turistica
- Preventivi e progettazione itinerari
- Gestione reclami

Durata corso

80 ore

Inizio corso 19 Marzo ore 16

Scadenza iscrizioni 12 marzo

Data di scadenza:

Martedì, 13 Marzo, 2018

[5]

URL sorgente: <https://informacittaolbia.spssrl.org/categoria/formazione/archeolbia-corso-addetto-info-point>

Collegamenti

[1] https://informacittaolbia.spssrl.org/sites/default/files/articoli-categoria/immagini/corso_0.jpg

[2] <https://informacittaolbia.spssrl.org/categoria/formazione>

[3] <https://www.facebook.com/events/171312423501097/>

[4] <mailto:archeolbia@gmail.com>

[5]

<https://www.addtoany.com/share?url=https%3A%2F%2Finformacittaolbia.spssrl.org%2Fcategoria%2Fformazione%2Fcorso-addetto-info-point&title=ArcheOlbia%3A%20Corso%20Addetto%20Info%20Point>